



NEWSLETTER LOURES

n.º 1 | newsletter | IKEA Loures | Janeiro 2010

Loures, uma loja com Va(Loures)!

O Projecto IKEA Loures

Nesta rubrica, iremos apresentar as últimas novidades sobre a construção da nossa IKEA Loures.



Neste momento, está completa a instalação dos dois primeiros **Logos IKEA** na fachada. Iniciámos os trabalhos de instalação das prateleiras do Self e Full-Service no passado dia 7 de Janeiro, sendo que metade do armazém estará concluída e pronta para receber produtos no dia 29 de Janeiro.

Dia 18 de Janeiro iniciamos a instalação do tecto falso no Showroom e Market Hall. Três semanas depois, iniciamos a instalação das paredes e prateleiras.

Projecto

Nota de Abertura

Pedro Abreu (Director de Loja)

Já temos a nossa newsletter de Loures!! Com o seu lançamento, passamos a ter um meio de comunicação onde podemos dar a conhecer diferentes aspectos da vida da nossa loja, desde a evolução da construção até ao recrutamento massivo, passando por qualquer outro aspecto que seja relevante no momento. Neste N.º1, gostava de me referir ao slogan que foi mais votado para passar a estar associado à nossa loja: "**Loures, uma loja com valo(u)res**". Para além da feliz associação ao nome da localidade onde estamos inseridos, este slogan dá relevo a algo fundamental para o nosso sucesso: a construção de uma equipa que se identifique com um conjunto de valores comuns. Esta será a base para atingirmos o objectivo de abrir uma loja que corresponda totalmente às expectativas dos nossos Clientes. Estamos no bom caminho... Vamos a isso!

O Recrutamento massivo já arrancou!

Eis os principais números do Recrutamento massivo, recolhidos até 8 de Janeiro:

- Recebemos **6250 candidaturas**
- Realizámos **950 contactos telefónicos**
- Foram agendadas 8 sessões (dias 11, 12, 13 e 15 Janeiro), em cada uma das quais iremos receber 100 pessoas. Está já em andamento o agendamento das próximas sessões.

Neste esforço fantástico, temos contado com o apoio de seis colaboradores da empresa Multitempo. A partir de dia 11 de Janeiro, quatro destes colaboradores ficam em Alfragide e dois ficam na **IPTRANS** (morada: Rua Carolina Michaelis de Vasconcelos, 2670- 526 Loures).



Recrutamento

A caminho da excelência!

Queremos oferecer um serviço de qualidade aos nossos clientes da IKEA Loures e a aposta começa cedo.

O novo **Plano de Formação Base** assenta na vivência dos Valores e Cultura IKEA, alinhado com as necessidades do negócio.

Vamos investir em acções de formação que contribuam para melhorar a **experiência de compra** e para aumentar a **percepção de qualidade** e **inspiração** na nossa loja.

Por isso, todos os nossos colaboradores viverão uma experiência de compra na loja, no seu segundo dia de integração. Vai ser uma boa ajuda para todos conseguirmos identificar boas práticas e aspectos a melhorar na perspectiva do cliente.

Incluimos também no Plano de Formação Base as formações em **Sustentabilidade, Home Furnishing** e **Active Selling** para toda a loja.

Formação



Equipa de responsáveis completa!

Como foi a vossa primeira semana na IKEA e o que acharam mais surpreendente.

Sofia Formigo (Caixas): "Fui acolhida de uma forma fantástica. Em poucos dias, já me sinto da 'casa'! O mais surpreendente é sentir os valores da empresa e o facto de respeitarem também os valores pessoais e profissionais."

João Pereira (Inflow): "Na IKEA sentimos que já fazemos parte da equipa há muito tempo. É espectacular a simpatia e a ajuda de todos. Surpreende-me a união e entusiasmo - pessoas tão diferentes mas com os valores iguais."

Procura-se: nome da revista de Loures

Esperamos que tenhas gostado da nossa Newsletter Loures! Quando a loja abrir, esta será substituída por uma revista interna, que deverá reflectir a nossa cultura, os nossos valores e os nossos colaboradores. Por isso, serás tu a escolher o nome perfeito! Usa a tua criatividade, escreve a tua sugestão e entrega nos RH.



IKEA®

A tua sugestão...