EQAVET

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL

Ano Letivo 2020-2021

INDICE

1. INTRODUÇÃO 3
2. CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO 4
2.1. Cursos, Turmas e Alunos 4
2.2. Recursos 4
3. METAS E RESULTADOS ANUAIS 5
3.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores 5
3.2. Avaliação dos Resultados 6
4. ATIVIDADES E PROJETOS 6
5. PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES 7
5.1. Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação 7
6. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA 7
7. PARCERIAS 8
8. MELHORIAS 8

1. INTRODUÇÃO

O *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* considera o *Relatório de Avaliação Anual* como um instrumento de organização e gestão da escola, que avalia as diversas atividades e práticas de gestão desenvolvidas ao longo do ano letivo 2020/2021.

É um documento que permite visualizar e avaliar a atuação do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* a nível pedagógico (componente curricular, atividades de complemento e enriquecimento curriculares ou extracurriculares, projetos internos e externos, etc.), como também nas restantes vertentes de gestão, ou seja, a capacidade da Escola para cumprir as suas atribuições.

Considerando que o processo ensino-aprendizagem é o primordial objetivo da escola, durante o período de 2020/2021 a Direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* reforçou as atividades conducentes ao desenvolvimento das aprendizagens dos alunos, bem como melhorou as condições de trabalho (alunos, pessoal docente e não docente).

A nível de gestão, a Direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* implementou processos tendo em consideração os objetivos estratégicos definidos nomeadamente visando o sucesso educativo dos alunos, a empregabilidade jovem e a melhoria dos percursos de transição escola emprego.

Para a concretização destes processos a direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* contou com o envolvimento empenhado de toda a comunidade educativa.

2. CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO

2.1. Cursos, Turmas e Alunos

Apresenta-se no quadro seguinte a caraterização do ano letivo de 2020/2021, discriminado por curso, turmas e n.º de alunos.

Curso	Turmas		Nº de alunos	Total
Técnico/a de Gestão de Transportes (Técnico/a de Transportes 12.º)	10º ano	2020/2023	19	41
	11º ano	2019/2022	11	
	12º ano	2018/2021	11	
Técnico/a Logística	10º ano	2020/2023	15	22
	11º ano	2019/2022	7	
Técnico/a Tráfego Assistência em Escala	10º ano	2020/2023	13	37
	11º ano	2019/2022	12	
	12º ano	2018/2021	12	
Técnico/a de Informática de Gestão	10º ano	2020/2023	19	46
	11º ano	2019/2022	17	
	12º ano	2018/2021	10	
Técnico/a de Ação Educativa	10º ano	2020/2023	27	64
	11º ano	2019/2022	18	
	12º ano	2018/2021	19	
			Total	**210**

2.2. Recursos

A nível de recursos humanos, o *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* contou, no ano letivo de 2020/2021, com a equipa listada no quadro abaixo que se revelou adequada ao volume de formação ministrada.

Trabalhadores	Número
Direção	**2**
Docentes/formadores	**34**
Não docentes	**9**
Outros Trabalhadores	**4**
Total	52

3. METAS E RESULTADOS ANUAIS

3.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores

No Quadro resumo seguinte apresentam-se os valores planeados, obtidos e os desvios para os diversos Indicadores considerados no Sistema da Qualidade do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes*.

Indicador	Ponto Partida Ano 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021		
		Meta	Valor Obtido	Desvio (%)
Taxa de Absentismo	12,7%	18%	10,57%	41,28%
Taxa de Desistência	9,7%	13%	7,1%	8,46%
Taxa de Módulos/UFCD em Atraso	18,3%	29%	24,6%	13,31%
Percentagem de alunos com proposta de emprego na Entidade promotora de FCT	11%	40%	22%	-45%
Média de Satisfação Global do Aluno	3,2	2,6	2,9	11,54%
Média de Satisfação dos Docentes	3,0	3,2	3,0	- 6,25%
Média de Satisfação dos outros Trabalhadores	3,2	3,2	3,0	-6,25%
Média de Satisfação das Entidades de FCT	3,1	3,5	3,1	-11,42%
Média de Satisfação dos pais e encarregados de educação	3,5	2,6	3,1	19,23%
Número de Projetos de diferente âmbito participados pelos alunos	40	26	35	34,62%
Número de Ações realizadas com Instituições/Empresas	21	22	28	27,27%
Número de Alunos inscritos nos cursos relevantes para a Logística e Transportes	129	132	132	0%

Indicador	Ponto Partida Ano 2019-2020	Ano Letivo 2020-2021		
		Meta	Valor Obtido	Desvio (%)
Percentagem de Cumprimento do Plano de Formação para docentes	95,5%	80%	55,5%	- 30,63%
Percentagem de Cumprimento do Plano de Formação para outros trabalhadores	52,9%	80%	25%	- 68,75%

3.2. Avaliação dos Resultados

Face ao exposto considera-se que os resultados alcançados no final do ano letivo de 2020/2021 para os indicadores relativos ao "*Cumprimento do Plano de Formação para docentes e para outros trabalhadores*" destacam-se pela negativa, face ao objetivo traçado para este indicador, tal como a "*Percentagem de alunos com proposta de emprego na Entidade promotora de FCT*", justificados pelas dificuldades das diferentes organizações em planearem a sua atividade ou na sua cautela em admitir novos trabalhadores num contexto de grande indefinição face à pandemia.

Registe-se, pela positiva, os resultados obtidos nas "*taxas de absentismo, de desistência e de Módulos/UFCD em atraso*", face ao objetivo traçado para todos estes indicadores, da qual destaca-se a primeira, com uma evolução significativa. É ainda relevante a variação positiva da "*Média de Satisfação dos pais e encarregados de educação*" e da consolidação da ligação do IPTrans às instituições/empresas no indicador "*Número de Ações realizadas com Instituições/Empresas*".

4. ATIVIDADES E PROJETOS

Com base no Relatório de Avaliação ao PAA - Plano Anual de Atividades elaborado pela Direção Pedagógica podemos constatar a realização de um maior número de atividades desenvolvidas que não constavam no documento inicial, mas que foram surgindo ao longo do ano e faziam sentido para o alcance dos objetivos inicialmente definidos.

No que diz respeito ao alcance dos objetivos, não podemos deixar de referir as dificuldades sentidas, em virtude da evolução pandémica causada pelo vírus COVID-19. Contudo, apesar das dificuldades é de salientar o facto de se terem realizado diversas atividades "a distância".

Referir também, que a grande maioria das atividades desenvolvidas alcançaram as metas propostas.

Assim sendo, com base nos dados apresentados e da análise realizada fazemos um balanço positivo, considerando que as atividades constantes no presente documento poderão ser previstas para o PAA do próximo ano letivo (2021/2022), uma vez que continuamos num contexto de pandemia.

5. PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES

5.1. Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação

O *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* iniciou o ano letivo de 2020/2021 a realização de ações de formação com base num *Plano de Formação* que foi planeado, para este primeiro ano, basicamente na área da docência e nas matérias curriculares administrativas. Não cumprimos com as metas por motivos da evolução da pandemia por COVID 19.

6. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA

A monitorização do *Plano de Melhoria* apresentado no *Relatório de Operador*, cujas áreas de melhoria se descrevem a seguir, ocorreu durante os períodos letivos e no final do ano.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria
AM5	Absentismo
AM6	Desistências
AM7	Alunos com Módulos/UFCD em atraso
AM8	Participação dos *stakeholders* internos e externos na gestão do IPTrans
AM9	Aquisição e reforço de competências de docentes e outros colaboradores
AM10	Participação dos *stakeholders* internos e externos na análise contextualizada dos resultados e na identificação de melhorias
AM11	Satisfação dos *stakeholders* internos e externos
AM12	Tornar público os resultados da avaliação e revisão e informação sobre a melhoria contínua

A avaliação das ações associadas às áreas AM5 a AM7 consta do Ponto 3.2 deste relatório.

Quanto às áreas de melhoria AM8, AM9, AM10 e AM12 foram implementadas, cumprindo-se os objetivos definidos. Relativamente à AM11 foi implementada a metodologia de, pelo menos uma vez por ano, inquirir os *stakeholders* internos e externos sobre a sua satisfação.

7. PARCERIAS

O *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* considera as suas parcerias como adequadas, uma vez que têm viabilizado as opções estratégicas da escola e têm respondido a algumas questões críticas emergentes.

A evolução positiva da ligação do IPTrans às instituições e às empresas, mesmo em contexto de pandemia, ficou bem evidente no indicador "*Número de Ações realizadas com Instituições/Empresas*" e com a resposta dada no âmbito da FCT dos diferentes cursos, que constituía muitas vezes um verdadeiro desafio para estas organizações.

8. MELHORIAS

A nível do indicador *Percentagem de alunos com proposta de emprego na entidade promotora de FCT* o *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* vai implementar durante o próximo ano letivo ações de melhoria nesse sentido.

No âmbito da participação dos *stakeholders* externos e internos na gestão e melhoria contínua, o *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* vai continuar a promover a sensibilização dos *stakeholders* envolvidos sublinhando a importância da sua participação no cumprimento da missão e dos objetivos da escola.

No que respeita ao plano de formação, o mesmo deve ser definido com metas mais realistas, mediante o contexto social e económico. Nesta perspetiva está a ser realizado um inquérito aos docentes, tentando analisar as necessidades para podermos realizar um plano de formação que corresponda às mesmas.

Loures, agosto de 2021

Ana Teixeira

Diretora Pedagógica