



EQAVET

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL

Ano Letivo 2022-2023

IPTrans – Instituto Profissional de Transportes

Versão: v01

Elaborado por: Grupo da Qualidade

Aprovado por: Direção Pedagógica

Código: RAAN.DP.01

Data: 2023 09 29

INDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO	4
2.1.	Cursos, Turmas e Alunos	4
2.2.	Recursos	5
3.	METAS E RESULTADOS ANUAIS.....	5
3.1.	Metas e Valores Obtidos para os Indicadores	5
3.2.	Avaliação dos Resultados	6
4.	ATIVIDADES E PROJETOS	7
5.	PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES	7
5.1.	Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação	7
6.	MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA.....	7
7.	PARCERIAS	8
8.	MELHORIAS	9

1. INTRODUÇÃO

O *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* considera o *Relatório de Avaliação Anual* como um instrumento de organização e gestão da escola, que avalia as diversas atividades e práticas de gestão desenvolvidas ao longo do ano letivo 2022/2023.

É um documento que permite visualizar e avaliar a atuação do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* a nível pedagógico (componente curricular, atividades de complemento e enriquecimento curriculares ou extracurriculares, projetos internos e externos, etc.), como também nas restantes vertentes de gestão, ou seja, a capacidade da Escola para cumprir as suas atribuições.

Considerando que o processo ensino-aprendizagem é o primordial objetivo da escola, durante o período de 2022/2023 a Direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* reforçou as atividades conducentes ao desenvolvimento das aprendizagens dos alunos, bem como melhorou as condições de trabalho (alunos, pessoal docente e não docente).

A nível de gestão, a Direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* implementou processos tendo em consideração os objetivos estratégicos definidos nomeadamente visando o sucesso educativo dos alunos, a empregabilidade jovem e a melhoria dos percursos de transição escola emprego.

Para a concretização destes processos a direção do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* contou com o envolvimento empenhado de toda a comunidade educativa.

2. CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO

2.1. Cursos, Turmas e Alunos

Apresenta-se no quadro seguinte a caracterização do ano letivo de 2021/2022, discriminado por curso, turmas e n.º de alunos.

Curso	Turmas		Nº de alunos	Total
Técnico/a de Gestão de Transportes	10º ano	2022/2025	11	27
	11º ano	2021/2024	10	
	12º ano	2020/2023	6	
Técnico/a de Condução de Veículos de Transporte Rodoviário	11º ano	2021/2024	17	17
Técnico/a Logística	10º ano	2022/2025	10	18
	12º ano	2020/2023	8	
Técnico/a Tráfego e Assistência em Escala	10º ano	2022/2025	15	38
	11º ano	2021/2024	10	
	12º ano	2020/2023	13	
Técnico/a de Informática de Gestão	10º ano	2022/2025	25	49
	11º ano	2021/2024	16	
	12º ano	2020/2023	8	
Técnico/a de Ação Educativa	10º ano	2022/2025	15	55
	11º ano	2021/2024	24	
	12º ano	2020/2023	16	
			Total	204

2.2. Recursos

A nível de recursos humanos, o *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes* contou, no ano letivo de 2022/2023, com a equipa listada no quadro abaixo que se revelou adequada ao volume de formação ministrada.

Trabalhadores	Número
Direção	2
Docentes internos	18
Docentes externos	18
Outros Trabalhadores	11
Total	

3. METAS E RESULTADOS ANUAIS

3.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores

No Quadro resumo seguinte apresentam-se os valores planeados, obtidos e os desvios para os diversos Indicadores considerados no Sistema da Qualidade do *IPTrans – Instituto Profissional de Transportes*.

Indicador	Ponto Partida Ano 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023		
		Meta	Valor Obtido	Desvio (%)
Taxa de Absentismo	13,3%	16%	19,3%	
Taxa de Desistência	5,5%	11%	3,4%	
Taxa de Módulos/UFCD em Atraso	20,7%	25%	23,1%	
Percentagem de alunos com proposta de emprego na Entidade promotora de FCT	35%	45%	35%	
Média de Satisfação Global do Aluno	3	3,2	2,8	
Média de Satisfação dos Docentes	3,1	3,3	3,1	
Média de Satisfação dos outros Trabalhadores	3,2	3,3	2,9	
Média de Satisfação das Entidades de FCT	3,1	3,5	3,2	

Indicador	Ponto Partida Ano 2021-2022	Ano Letivo 2022-2023		
		Meta	Valor Obtido	Desvio (%)
Média de Satisfação dos pais e encarregados de educação	3,5	3,5	3,4	
Número de Projetos de diferente âmbito participados pelos alunos	35	27	88	
Número de Ações realizadas com Instituições/Empresas	28	24	49	
Número de Alunos inscritos nos cursos relevantes para a Logística e Transportes	143	135	140	
Percentagem de Cumprimento do Plano de Formação para docentes	55,5%	85%	75%	
Percentagem de Cumprimento do Plano de Formação para outros trabalhadores	25%	85%	34,4%	

3.2. Avaliação dos Resultados

Face ao exposto podemos verificar que a maioria dos indicadores revelam uma melhoria. Após pandemia ainda são notórios os seus efeitos. Temos de continuar a trabalhar para atenuar os mesmos e adequar as nossas estratégias no sentido de dissipar os seus potenciais efeitos.

Registe-se, um decréscimo da melhoria sentida no ano anterior nos resultados obtidos nas “*taxas de absentismo, de desistência e de Módulos/UFCD em atraso*”, face ao objetivo traçado para todos estes indicadores. Apesar da maior dos valores estarem a baixo na meta, em relação ao ano anterior apenas o de desistência melhorou. Os alunos continuam a ter uma taxa de absentismo grande, facto que nos leva a colocar regras ainda mais apertadas, como uma taxa por hora para compensação das falta.

Quanto à “*Percentagem de alunos com proposta de emprego na Entidade promotora de FCT*”, manteve-se.

Quanto às médias dos alunos, docentes, outros trabalhadores e encarregados houve uma pequena descida no que se refere á opinião dos alunos e dos não docentes. Acreditamos que por parte dos alunos se deva à falta de refeitório. Já no que toca aos não docentes, acreditamos que seja pela conjuntura atual financeira, bem como a falta de recursos humanos.

Agora fazendo referência ao número de projetos de diferente âmbito participados pelos alunos, mais uma vez conseguimos ir sempre além das atividades previstas no Plano Anual de Atividades, como sempre. Estes projetos são ponto chave para trabalhar a cidadania e desenvolvimento dos nossos alunos. Em cada um deles enquadrámos nos objetivos e temas da Cidadania e desenvolvimento.

Também no indicador “Número de Alunos inscritos nos cursos relevantes para a Logística e Transportes” manteve-se perto do ano anterior. Devemos apostar mais na divulgação destes cursos e daí a nossa aposta na candidatura do CTE onde podemos tornar a nossa escola mais apelativa nessas áreas.

4. ATIVIDADES E PROJETOS

Com base no Relatório de Avaliação ao PAA - Plano Anual de Atividades podemos verificar que terminamos sempre o ano com um número de projetos/atividades superior. Participamos sempre que somos solicitados e ainda procuramos parcerias nesse sentido, sabendo que é para os nossos alunos uma mais valia.

Deste modo, ultrapassamos as metas propostas e iremos manter as mesmas no próximo PAA.

A nossa maior dificuldade é na avaliação quantitativa das metas e nos indicadores, mas também houve uma melhoria nesse sentido.

5. PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES

5.1. Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação

Este ano letivo os nossos objetivos no que se refere ao Plano de formação foram alcançados. Foi possível realizar as formações dos docentes, à exceção de uma.

A estratégia é manter Planos de formação mais realistas e com a noção do nosso ponto fraco no que toca ao número de recursos humanos quer docentes quer não docentes.

6. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA

A monitorização do *Plano de Melhoria* apresentado no *Relatório de Operador*, cujas áreas de melhoria se descrevem a seguir, ocorreu durante os semestres letivos e no final do ano.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria
AM5	Absentismo

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria
AM6	Desistências
AM7	Alunos com Módulos/UFCD em atraso
AM8	Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na gestão do IPTrans
AM9	Aquisição e reforço de competências de docentes e outros colaboradores
AM10	Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados e na identificação de melhorias
AM11	Satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos
AM12	Tornar público os resultados da avaliação e revisão e informação sobre a melhoria contínua

A avaliação das ações associadas às áreas AM5 a AM7 consta do Ponto 3.2 do presente documento. Quanto às áreas de melhoria AM8, AM9, AM10 e AM12 foram implementadas, cumprindo-se os objetivos definidos. Relativamente à AM11 continuamos com a metodologia de, pelo menos uma vez por ano, inquirir os *stakeholders* internos e externos sobre a sua satisfação.

7. PARCERIAS

O IPTrans – Instituto Profissional de Transportes te cada vez mais parceiras sendo que procuramos estabelecer protocolos mediante as nossas necessidades do dia a dia.

Essas parcerias são quer ao nível da formação em contexto de trabalho quer ao nível de projetos e atividades durante o ano. A FCT de 1º ano tem alargado as parcerias bem como o modo de relacionamento, tornando o mesmo mais próximo, uma vez que os alunos vão às empresas e as empresas vêm até nós.

Temos também empresas que nos procuram umas com necessidade de formação e outras para nos ajudarem no dia a dia dando o seu suporte (Exemplo Falck e UCC Loures).

Somos uma escola cada vez mais aberta à comunidade, considerando que apenas assim, além paredes, conseguimos alcançar os nossos objetivos na formação de cada um dos nossos alunos.

8. MELHORIAS

Em relação às taxas módulos/UFGD em atraso, absentismo e desistências devemos continuar atentos. A inserção de regras no que toca ao número de módulos em atraso, podendo levar á retenção, é uma das estratégias de responsabilização implementada no ano anterior, que ajudou. Mesmo assim os números continuam altos, devendo ser aplicadas estratégias já definidas neste documento e nos restantes relatórios.

No âmbito da participação dos *stakeholders* externos e internos na gestão e melhoria contínua deve continuar a ser reforçada a cada dia.

No que respeita ao plano de formação, a falta de tempo útil, com as dificuldades de gestão horária pela falta de docentes no sistema educativo, tem nos penalizado na concretização de mais formações, sendo que era na tarde livre que nos poderíamos focar neste tipo de atividades.