

## RELATÓRIO ANUAL CENTRO QUALIFICA E FORMAÇÃO CONTÍNUA

### 1. CENTRO QUALIFICA

#### a) Desempenho do Centro Qualifica (CQ)

Em 2023, inscreveram-se 488 pessoas no CQ, sendo que se procedeu ao encaminhamento de 500 pessoas. Dessas, 218 pessoas foram encaminhadas para Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) e 282 foram encaminhadas para outras ofertas. No total certificámos 114 candidatos/as em RVCC, através de acompanhamento individual (candidatos/as que se encontravam em processo) e com a abertura de 5 grupos. (Tabela 1)

Código Centro Qualifica	Designação	Meta Inscrições	Total 2023 Inscrições	Total 2023 Encaminhamentos	Total 2023 Encaminhamentos outras modalidades	Total 2023 Encaminhamentos RVCC	Total 2023 Certificações em RVCC	Total 2023 Certificações outras modalidades	Dezembro 2023 Inscrições	Dezembro 2023 Encaminhamentos outras modalidades	Dezembro 2023 Encaminhamentos RVCC	Dezembro 2023 Certificações RVCC	Dezembro 2023 Certificações outras modalidades
1035191	IPTrans - Escola Profissional de Loures	550	488	500	282	218	114	134	4	23	6	11	10

Tabela 1 – Monitorização do Centro Qualifica 2023

Fonte: Monitorização de Centros Qualifica ANQEP de 31 de dezembro de 2023

Relativamente ao desempenho do CQ no ano de 2023, observa-se :

- Apesar do aumento do número de inscrições em relação ao ano anterior, não foi possível alcançar a meta estabelecida das 550 inscrições. Contudo, realçar que esta meta foi alterada, passando das habituais 450 inscrições/ano para 550 inscrições/ano, na candidatura de 2021/2022;

- Que o Centro foi mais eficiente em certificações em relação ao número de candidatos/as em grupo;
- Uma diminuição do número de encaminhados para outras modalidades de formação, influenciado pela falta de financiamento em Formações Modulares Certificadas.
- Acentuada redução nas conclusões das certificações em outras modalidades de formação, pois estas foram realizadas em centros de formação externos, logo não nos foi possível contribuir ativamente para o sucesso dos/as nossos/as candidatos/as encaminhados/as para estas respostas formativas.
- Que os efeitos da situação pandémica mundial, principalmente no primeiro semestre, continuaram a condicionar a procura, a entrada em processos de RVCC e o abandono precoce de processos de RVCC;

Assim sendo, apesar de não alcançar integralmente as metas estabelecidas, o projeto mantém um desempenho bastante positivo na sua avaliação quantitativa.

#### b) Atividades desenvolvidas

- Continuidade do trabalho no âmbito do Protocolo com a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Camarate;
- Continuidade do trabalho no âmbito do Protocolo de parceria com a Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Sacavém;
- Continuidade do trabalho no âmbito do Protocolo de parceria com a Câmara Municipal de Loures;
- Continuidade do trabalho no âmbito do Protocolo de parceria com a Área Metropolitana de Lisboa (AML);
- Continuidade do trabalho no âmbito do Protocolo de parceria com a empresa Veolia- Gestão de Resíduos, com instalações na Manjoeira- Loures;
- Continuidade do trabalho no âmbito do protocolo de parceria com a Associação para a Mudança e Representação Transcultural (AMRT), com sede no Catujal - Loures;
- Continuidade de participação no Plano Municipal para a Integração de Migrantes de Loures;
- Participação no Plano de Desenvolvimento Social e Saúde do Concelho de Loures 2021-2025, Plano de Ação 2022-2023, eixos 1.2 – Família e Comunidade e 4 – Envelhecimento;
- Múltiplos contactos com Gabinetes de Inserção Profissional (GIP), empresas e outras entidades do concelho e limítrofes para criar parcerias/protocolos;

- Contactos regulares com Agrupamentos de escolas e Centros de formação do concelho de Loures e concelhos limítrofes, de modo a criar uma rede de oferta educativa que dê resposta efetiva às nossas necessidades de encaminhamento de adultos/as para outras respostas educativas e formativas;
- Divulgação do CQ e das atividades desenvolvidas no site, redes sociais, newsletter e espaço IPTrans da revista da ANTRAM;
- As atividades habituais de participação em eventos e iniciativas;
- Sessões de entrega de diplomas;
- Cerimónia de comemoração dos 30 anos de IPTrans;
- Realização mensal de sessões de informação junto das pessoas em situação de desemprego em parceria com o Centro de Emprego de Loures e Odivelas;
- Candidatura ERASMUS + “KA122-ADU- Short-term projects for mobility of learners and staffin adult education” com 3 fluxos de mobilidade - + Competências na Formação de Adultos/Formar para melhorar +”, com a realização de um fluxo de mobilidade em 2023;
- Aprovação da Candidatura, no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) aviso 01/C06-i03.01/2022, aos Projetos Locais Promotores de Qualificações;
- Aprovação da candidatura ao projeto Lê+ Qualifica – “(Re)encontro com a leitura”
- Acompanhamento de quatro estágios de 1º ano e um de 2º ano de Educação Social do ISCE – Instituto de Ciências Educativas, Odivelas;
- Acompanhamento de um estágio do ISCTE – Instituto Universitário, Lisboa.
- Início dos trabalhos para a realização do RVCC profissional de Bombeiro/a – formação da equipa e diligências junto da ANQEP para a sua operacionalização.
- Parceria com a empresa Mindshift, que permitiu realizar ações de formação para os/as nossos/as técnicos/as, professores/as e formadores/as, mas também para os/as nossos/as candidatos/as.

#### c) Considerações

Realça-se a mais valia da continuidade do trabalho em parceria com a Câmara Municipal de Loures, no âmbito do encaminhamento e desenvolvimento de processos de RVCC junto dos seus funcionários.

Mas também, a parceria realizada com a empresa Veolia – Gestão de Resíduos, em que o processo de encaminhamento e de desenvolvimento de processos de RVCC, junto dos seus trabalhadores, permitiu a continuidade do desenvolvimento de outras atividades de formação na empresa. Salientar, que as atividades de qualificação foram realizadas através da itinerância do CQ, nas instalações da empresa.

Torna-se também pertinente referir, que ao nível dos recursos humanos internos do CQ, o ano de 2023 foi pautado por uma maior estabilidade, apenas com a alteração do administrativo afeto ao projeto, contudo no final do ano iniciou-se o processo de substituição de uma das nossas Técnicas de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências (TORVC).

No que diz respeito aos recursos humanos externos, realça-se a dificuldade em encontrar professores/as profissionalizados/as, com experiência na área de formação de adultos e com conhecimento na metodologia de trabalho em RVCC (método autobiográfico). Todavia, também se sentiu dificuldade em manter estes profissionais até à finalização dos seus grupos e a iniciarem novos grupos. Por conseguinte, grande parte do trabalho dos/as TORVC tem de ser dedicado ao acolhimento e formação destes novos elementos. Paralelamente, estas situações, também provocam descontentamento nos/nas nossos/as candidatos/as e são motivo para a justificação de algum abandono ou manifestação de insatisfação com o processo e com o CQ.

É pertinente salientar as dificuldades decorrentes da persistente carência de informação sobre o financiamento para a continuação do projeto. A falta oportuna dessa informação restringe a capacidade de planeamento estratégico das futuras ações do CQ. Por vezes, geram-se falsas expectativas entre os nossos parceiros, atrasos na conclusão dos processos dos/as adultos/as, bem como na abertura de novos grupos, o que pode comprometer o cumprimento de certos objetivos do projeto subsequente.

Para finalizar, embora não se tenham alcançado as metas definidas, dadas as limitações existentes, considera-se que o projeto tem uma avaliação bastante positiva. Para o futuro, há uma preocupação com as repercussões da falta de informação sobre a continuidade do financiamento do CQ, no entanto, há a intenção de finalmente iniciar o RVCC profissional, um objetivo que se pretendia atingir desde o início do CQ, e dar continuidade ao trabalho que está a ser desenvolvido.

## **2. FORMAÇÃO CONTÍNUA**

### **a) Formal**

Com o encerramento a candidatura LISBOA-05-3524-FSE-000297 - Formação Modular Certificada - Formação de ativos para a empregabilidade - Formação modular para empregados e desempregados, financiada pelo FSE, não foi possível realizar formação modular no ano 2023. Apesar da procura, tanto individual como empresarial, a falta de grupos, com pelo menos 17 formandos/as, dificulta a abertura de cursos com pagamento de propina.

Não obstante o facto de não se ter sido realizada formação modular, é de salientar a existência de uma considerável procura por esta modalidade de formação. No entanto, tanto indivíduos como empresas dão prioridade à formação modular gratuita.

Assim, no âmbito da formação contínua, as atividades desenvolvidas estiveram essencialmente relacionadas com:

- o encerramento da candidatura;
- a divulgação da Formação Modular, não gratuita;
- a procura de novas formas de financiamento.

b) Não Formal

O encerramento do contrato com a Câmara Municipal de Loures, para a realização de ações de “Português Não Formal” no âmbito da candidatura ao Fundo para o Asilo, a Migração e Integração (FAMI), limitou a realização de ações gratuitas de “Português Não Formal”. No entanto, foi realizada uma ação, na empresa parceira Veolia – Gestão de Resíduos.

c) Considerações

De facto, não podemos classificar este ano como positivo para esta oferta formativa do IPTrans. Na verdade, estes resultados apenas evidenciam a urgência de financiamento, de modo a impulsionar o desenvolvimento das qualificações da população do nosso concelho.

### 3. CONCLUSÃO

Na reflexão sobre o desempenho do CQ ao longo de 2023, destacam-se várias conquistas e desafios enfrentados.

A pandemia global, principalmente no primeiro semestre, a dificuldade em encontrar e manter professores profissionalizados e a falta de financiamento para a realização de formação modular gratuita continuou a influenciar a procura e participação nos processos de RVCC, contudo o CQ demonstrou resiliência ao manter um desempenho positivo.

As atividades desenvolvidas pelo Centro ao longo do ano foram diversificadas e abrangentes, demonstrando um compromisso contínuo com as suas parcerias locais e regionais. A colaboração com organizações como os Bombeiros Voluntários, a Câmara Municipal de Loures e o Centro de Emprego Loures e Odivelas evidencia o

papel crucial do Centro na comunidade, não apenas na formação, mas também no apoio ao desenvolvimento e integração/inclusão social.

Em relação à formação contínua, tanto formal quanto não formal, os desafios financeiros foram evidentes. Isso destaca a necessidade urgente de financiamento estável e sustentável para promover o desenvolvimento das qualificações na comunidade local.

Por último, realçar o papel fundamental dos nossos recursos humanos, principalmente internos, para o sucesso deste projeto. Mas também, a necessidade de valorizar os nossos recursos humanos externos de modo a ser possível assegurar a qualidade do nosso serviço.

Loures, 16 de abril, 2024

Diretora Executiva/Coordenadora de  
Centro Qualifica e Formação Modular



---

(Helena Nunes)